

با استفاده از مرورگر Google Chrome یا Mozilla Firefox به آدرس اینترنتی [food.valiasr.net](http://food.valiasr.net) مراجعه نمایید.

قبل از درج اطلاعات می بایست زبان دستگاه خود را به لاتین (EN) تغییر دهید  
نام کاربری دانشجویان (شماره دانشجویی ۱۴ رقمی)  
نام کاربری همکاران و اساتید ( شماره کارت )  
رمز برای تمامی افراد ۱ می باشد.  
بعد از اولین ورود، کلمه عبور خود را حتما تغییر دهید.  
پس از ورود به سامانه در صفحه اصلی منوهای کاربری سامانه مشاهده می شود که بر اساس دسترسی های تعریف شده برای کاربران متفاوت خواهد بود.

## بخش اول : کالینان من

- پروفایل من
- تراکنش های من
- پرداخت های اینترنتی من
- تغییر کلمه عبور
- پیام های من

- پروفایل من :  
شامل اطلاعات شخصی کاربران ثبت شده در سامانه است.  
اطلاعات شخصی کاربران عبارت است از:  
۱- مشخصات فردی ( شماره شناسایی ، گروه و...)  
۲- مشخصات کارت ( شماره کارت ، تاریخ اعتبار، میزان اعتبار و...)

- تراکنش های من  
تمامی عملکردهایی که کاربران در بازه های زمانی مختلف انجام می دهند بر اساس تاریخ ، ساعت ، مبلغ تراکنش و باقی مانده اعتباری که پس از انجام آن فرآیند ثبت شده قابل مشاهده و گزارش گیری است. از جمله این عملکردها : رزرو غذا ، خرید روز فروش ، افزایش اعتبار اینترنتی و... است

- پرداخت های اینترنتی من :  
در این قسمت پرداخت های اینترنتی که انجام داده اید نمایان می شود.

- تغییر کلمه عبور :  
در این قسمت می توانید رمز ورود به سامانه خود را تغییر دهید.

## **بخش دوم: رزرو و خرید غذا**

رزرو و خرید غذا شامل موارد زیر است :  
با کلیک بر روی رزرو و خرید غذا می توانید غذای هفته ی بعد خود را رزرو نمایید.  
برای رزرو غذا ابتدا روی رزرو و خرید هفتگی غذا کلیک کرده و در پنجره باز شده ابتدا هفته بعدی و از سه وعده صبحانه ، ناهار و شام یکی را انتخاب نموده و روزی را که قصد رزرو دارید تیک بزنید و در انتها روی گزینه ذخیره کلیک نمایید.  
در صورتی که بخواهید غذای خریداری شده را پس بدهید کافی است تیک رزرو غذا مربوط را برداشته و بر روی دکمه ذخیره کلیک نمایید.

فیش فراموشی :  
اگر فرد غذایی را رزرو کرده باشد بعد از قرار گرفتن در آن وعده تاریخ وعده ای را که میخواهید کد فیش فراموشی خود را تحویل بگیرید به همراه نوع رزرو (هفتگی ، روز فروش ) را وارد نموده و بر روی دکمه تایید کلیک نمایید کدی را دریافت می نمایید.  
با مراجعه به سلف و زدن کلید F4 وارد کردن کد فراموشی که قبلا از سایت گرفته اید میتوانید غذای خود را تحویل بگیرید.

حداکثر ۵ فیش فراموشی در هر ماه برای تحویل غذا مجاز به دریافت می باشید.

خرید روز فروش :  
افرادی که موفق به رزرو غذای روز نشده اند ، در صورت موجود بودن غذا می توانند از ساعت ۱۳:۴۵ (با مراجعه به دستگاه تحویل در سلف یا از طریق اینترنت ) امکان روزفروش وجود خواهد داشت.

## نکات مهم :

- ۱- توجه داشته باشید رزرو وکنسل نمودن وعده غذایی برای هفته آینده فقط از روز **شنبه تا سه شنبه (حداکثر تا ساعت ۲۴ روز سه شنبه)** هر هفته میسر می باشد و هرگونه تغییر در رزرو هفته بعد تا ساعت ۲۴ روز سه شنبه امکان پذیر نیست.
- ۲- در هنگام رزرو اینترنتی حتما به **تاریخ رزرو** دقت فرمایید.
- ۳- دقت کنید **مبلغ اعتبار** موجود در کارت شما کمتر از مبلغ وعده هایی که می خواهید رزرو شود ، نباشد و حتما به موقع نسبت به شارژ کارت خود اقدام نمایید.
- ۴- انتخاب وعده **شام** فقط مختص دانشجویان ساکن در خوابگاه می باشد. در صورت غیر فعال بودن دسترسی شام به واحد خدمات مالی مراجعه نمایید.
- ۵- وعده ناهار از ساعت ۱۴- ۱۲ وعده شام از ۱۹-۱۷ توزیع می شود.
- ۶- دانشجویان ساکن خوابگاه در ماه مبارک رمضان رزرو وعده غذایی به صورت **(صبحانه = سحری و شام = افطاری)** می باشد.
- ۷- بر اساس بخشنامه ارسالی از سوی دانشگاه فنی ، دانشجویانی که در ماه ۳ پرس غذا در وعده ناهار رزرو ولی **تحويل نگیرند** به عنوان دانشجوی اسراف کار شناخته شده و به ازای هر وعده تحويل نگرفته مبلغ ۴۰،۰۰۰ ریال جریمه می شوند.
- ۸- سلف سرویس در روزهای پنج شنبه و جمعه و تعطیلات رسمی و تعطیلات از سوی دولت (آلودگی هوا و بارش برف و...) دایر نیست.